



Waarom kopen consumenten bij u of bij uw concurrent? Een klant neemt zijn beslissing op basis van heel wat verschillende factoren. Consument Angélique Willems over haar koopmotieven.

TEKST: WILMA TJALSMA / BEELD: ANNEKE GAMBON

# “Zie ik iets moois dan vergeet ik mijn budget!”

## Angélique Willems

**Leeftijd** 39

**Persoonlijk** Getrouwd met Johan Ploeger

**Woonplaats** Hoogezand

**Beroep** Parttime financieel adviseur bij ABN AMRO en eigenaresse Country Chique

**SHOPPEN** Met Johan, vriendinnen of alleen

**MERKEN** Esprit, Purdey, Josephine en Co

**STAD** Bussum en Groningen

**WINKEL** Purdey, De Stamkamer en Boots & Woods.nl

**KEUKEN** Een beetje van Mandemakers en veel van onszelf

**DUURSTE INTERIEURAANKOOP** Oude Napoleon paspop

**MISKOOP** Okergele bank **VLOER** Geschuurd eikenhouten,

van Beukers Vloeren

**DIERBAARSTE BEZIT** Paspoppen, zakhorloge van overgrootvader, oude stempels van schoonvader

**GORDIJNEN** Laten maken bij de Hema

**STIJL** interieur landelijk, kleding klassiek

**INTERNETSHOPPEN** Een uitkomst!

**LAMPEN** Tierlantijn

**SCHOUW** Strating uit Eelde

**BUDGET** Zie ik iets moois, dan vergeet ik mijn budget

**NIEUWSTE AANWINST** Eettafel van Hoffz, met een gecapitonneerde bank en stoelen. Gekocht bij Mart Kleppe in Apeldoorn

### Keukenmaker

“De keuken hebben we bij Mandemakers gekocht. Prima hoor, maar de volgende keer zou ik toch naar een ambachtelijke keukenmaker gaan. Die kan veel meer rekening houden met je wensen. Nu zaten we bijvoorbeeld aan standaard maten vast. Binnenkort wordt de keuken verbouwd. Johan gaat een erker aan de zijkant maken, in dezelfde stijl als onze serre. Dan krijgen we ook een andere vloer, want deze tegels zijn niet meer verkrijgbaar. Helemaal niet erg. We krijgen nu Belgisch hardsteen, gekocht bij Natuursteen Holland in Gasselte. Prachtig!”

### Passie

“Johan en ik hebben een gedeelde passie, dat is ons interieur. We reizen stad en land af op zoek naar mooie woonitems. Voor in ons eigen huis, maar ook voor mijn winkel. Een paar jaar geleden ben ik een webshop in landelijke woonaccessoires begonnen. Dat loopt zo goed, dat we een extra ruimte en veranda hebben gebouwd. Nu hebben we een showroom aan huis. Ik koop voor ons eigen huis bij voorkeur in winkels waar

ze mijn stijl hebben. En dan mag het best wat kosten. Ik kom graag bij de Stamkamer in Lienden. Het is een stukje rijden, maar dat hebben we er graag voor over. De sfeer daar spreekt ons erg aan.”

### Internet

“Ik vind internetshoppen een uitkomst. Zeker als je weinig vrije tijd hebt. Ik koop regelmatig online kleding bij Esprit en H&M. Soms koop ik iets voor het interieur op Marktplaats. Maar het is wel eens gebeurd dat ik iets had gekocht en dat de verkoper doodleuk door ging met biedingen en het alsnog aan een ander verkocht. Niet zo netjes...”

### Spaanse laarzen

“Ik probeer me bij het kopen van kleding aan een budget te houden. Maar als ik iets moois zie of iets heel graag wil hebben, dan ben ik dat budget zo weer vergeten. Zo wilde ik heel erg graag laarzen met twee riempjes van Boots & Woods hebben. Ze zijn speciaal voor mij in Spanje gemaakt. Het is mijn duurste modeaankoop tot nu toe: € 290,-. Maar ik ben er superblij mee!”

